



# Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Vážený pan  
Ing. David Kaiser  
starosta  
Obec Bukovany  
Bukovany 40  
262 72 Březnice  
ID DS: ibcbq5p

Číslo jednací  
ČTÚ-16 941/2026-622/l. vyř. - FrM

Vyřizuje / telefon  
Mgr. Frouz / 224 004 144

Praha  
24. 4. 2026

## Odpověď na podání

Vážený pane starosto,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 19. 1. 2026 Vaše podání, ve kterém žádáte o řešení nedostatečného pokrytí signálem mobilních sítí v obci Bukovany. Uvádíte, že pokrytí mobilním signálem nebylo na dostatečné úrovni ani v dřívějších letech, ale po výstavbě dálnice D4 se velice zhoršilo. Uvnitř budov je nedostatečný signál všech operátorů. Dále uvádíte, že jediný operátor Vodafone Czech Republic a. s. připravuje zlepšení dostupnosti signálu přípravou výstavby vysílače na vrchu Březina, operátor T-Mobile Czech Republic a. s. nemá zájem situaci řešit a operátor O2 Czech Republic a.s. Vám sdělil, že je pokrytí dostatečné.

Úřad je podle § 3 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zřízen jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací. Jeho působnost je vymezena především tímto zákonem.

Úvodem je třeba uvést, že do kompetencí, jež jsou Úřadu vymezeny zákonem o elektronických komunikacích, bohužel nespadá oprávnění přímo uložit subjektům provozujícím mobilní komunikační sítě zvětšit rozsah pokrytí rádiovým signálem nad rámec povinností uložených v podmínkách využívání kmitočtových přidělů. Rozsah pokrytí rádiovým signálem, který zajišťují mobilní operátoři, je plně v jejich kompetenci a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje Úřadu v tomto případě využít vrchnostenských prostředků, jež by zajistily naplnění Vašeho požadavku, tj zlepšení pokrytí ve Vámi označené lokalitě. Dále je třeba dodat, že Úřad sám neprovozuje žádné sítě, a není proto možné, aby Úřad pokryl jakoukoli lokalitu.

Úřad si samozřejmě plně uvědomuje důležitost pokrytí mobilním signálem v České republice, jakož i skutečnost, že úroveň pokrytí signálem mobilních rádiových sítí může být v některých

lokality, např. vzhledem ke složitým geografickým podmínkám, problematická. Rovněž tak vnímá společenský tlak na pokrytí co možná největší části území České republiky.

Úřad při kontrole plnění podmínek stanovených v kmitočtových přidělech provádí matematickou simulaci a měření pokrytí území a obyvatel ČR signálem mobilních sítí. Následně zařazuje na seznam intervenčních oblastí – míst s nedostatečným pokrytím signálem sítí mobilních operátorů (tzv. seznam bílých míst) ty základní sídelní jednotky, ve kterých na základě simulace nebo měření zjistil nedostatečné pokrytí signálem mobilních sítí. Jako nedostatečně pokryté jsou vyhodnoceny základní sídelní jednotky, ve kterých nedosahuje úroveň pokrytí obyvatelstva sítí 4. nebo 5. generace (4G, 5G) alespoň jednoho mobilního operátora hodnoty nejméně 97 %.

Úřad provedl opakovaná měření dostupnosti a kvality signálu mobilních sítí všech tří operátorů v obci Bukovany. Výsledky měření, rozdělené dle základních sídelních jednotek (ZSJ), jsou shrnuty v tabulce níže.

Pokrytí obyvatelstva signálem mobilních sítí [%]									
Název ZSJ	2G (hlasové služby, SMS)			4G (data)			5G (data)		
	O2	TM	VO	O2	TM	VO	O2	TM	VO
Bukovany	100	98,1	100	88,5	59,6	67,3	100	100	100
Sedlečko	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Výsledky měření jsou rovněž zveřejněny v aplikaci [V-Portal](#), kterou provozuje Úřad. Níže je uveden odkaz na grafické zpracování výsledků měření, kdy je pro příklad zvolena síť 4G operátora O2 Czech Republic a. s. Pro zobrazení sítí ostatních operátorů, jakožto i užití technologie (2G, 4G a 5G) je třeba zvolit odpovídající ovládací prvky v aplikaci. Odkaz na grafické zpracování:

<https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/mapa?x=14.10107&y=49.573608&z=15&o=2&t=4&f=0&m=o&r=ra&v=avg&e=m&k=ob&a=z&c=pop&nc=0&nv=dw&nt=max&na=g&ny=2025&ng=15&nfs=63&mp=1 100&ma=1 90&ed=0 100&ea=0 80&tp=0 100&ta=0 100&ba=0 90&bp=0 100&ca=0 50&am=1 50&bqt=0 80 d&bq=1 40 b>. Ovládání aplikace je podrobně popsáno v nápovědě na adrese <https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/about>.

Provedeným měřením bylo zjištěno pokrytí větší než 97 % obyvatel ZSJ Bukovany a Sedlečko. **Na základě výsledků měření proto bohužel nemohou být tyto ZSJ zařazeny na seznam míst, u kterých Úřad měřením ověřil, že pokrytí obyvatelstva signálem veřejných mobilních sítí není vyšší než 97 %, požadovaných pro plnění rozvojového kritéria dle bodu 3.4.1 písm. a) až d) přílohy [Závěrů přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz](#). K výsledkům měření Úřad podotýká, že naměřené hodnoty reprezentují pokrytí vně budov. Posuzování dostupnosti signálu pro obyvatele obce nebo základní sídelní jednotky je prováděno vyhodnocením naměřených parametrů signálu v jednotlivých adresních místech (číslech popisných), přičemž počty obyvatel v jednotlivých adresních místech jsou údaje Českého statistického úřadu ze sčítání lidu v roce 2021. Adresní místa, na kterých není hlášen žádný trvalý pobyt (typicky rekreační stavby, které nejsou využívány k trvalému pobytu), nejsou do vyhodnocení zahrnuta. Dostupnost signálu je obecně značně ovlivněna vzdáleností od některé ze základnových stanic, členitostí okolního terénu, stíněním vegetací a okolní zástavbou. Uvnitř budov je dále ovlivněna útlumem pláště budov (zdí) a situováním budovy vůči základnové stanici. V místech, kde se parametry signálu blíží limitním hodnotám, může být uvnitř budov dostupnost mobilního signálu problematická i v místech, která jsou měřením indikována jako pokrytá. Úřad nicméně v této souvislosti uvádí, že právě s ohledem na limitní hodnoty naměřené na mnoha místech obce Bukovany provede v horizontu 6 měsíců ověřovací měření. Případné zařazení obce na seznam bílých míst bude zveřejněno na**

webové stránce Úřadu <https://ctu.gov.cz/dokryvani-bilych-mist>, která je věnována problematice dokrývání bílých míst a kde rovněž naleznete další podrobné informace.

Stížnost na nedostupnost signálu a kvalitu poskytovaných služeb je možné řešit v každém jednotlivém případě s příslušným poskytovatelem služeb elektronických komunikací prostřednictvím řádné reklamace. Jak postupovat v případě uplatnění reklamace naleznete na stránkách Úřadu <https://ctu.gov.cz/reklamace-sluzeb-ek-ps> či v článku „Jaké má spotřebitel možnosti při nedostatečné kvalitě poskytované služby?“ v Měsíční monitorovací zprávě č. 4/2025 Úřadu zde: <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.-4/2025/obrazky/mz-2025-04.pdf>. Pokud poskytovatel reklamaci nevyhoví nebo ji nevyřídí, má účastník možnost podat do jednoho měsíce od doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení u Úřadu námitku proti vyřízení reklamace. Ke zjištění kvality poskytované služby přístupu k internetu (nejen) prostřednictvím mobilní sítě můžete využít nástroj NetTest, který naleznete na této internetové adrese: <https://nettest.ctu.gov.cz/cs/>. Tento nástroj nabízí mimo jiné možnost certifikovaného měření, které plně automaticky provede celý proces měření s výsledkem v podobě PDF dokumentu, který můžete použít pro případnou následnou reklamaci služby přístupu k internetu v pevném místě.

**Pro rychlé náhradní řešení problémů s voláním uvnitř budov** je možné v případě, že je na daných místech dostupné připojení k internetu s WiFi sítí, využít funkci „WiFi volání“, pokud mobilní telefony tuto funkci podporují. Podrobnosti naleznete v článku "Volat lze i přes WiFi" z monitorovací zprávy Úřadu na straně 7, uveřejněné na webové adrese <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.12/2020/obrazky/mz-2020-12.pdf>. Dalším možným způsobem, jak zlepšit spolehlivost volání je použití telefonu, který umožňuje připojení externí antény (zpravidla se jedná o stolní provedení). Externí anténu, nejlépe směrovou, je pak vhodné umístit vně objektu, kde má signál mobilních sítí lepší parametry.

Jako další způsob řešení Vámi uvedených problémů Úřad předkládá ke zvážení možnost přenosu stávajícího telefonního čísla k operátorovi, jehož signál bude v konkrétním místě vykazovat lepší parametry. Telefonní číslo zůstává při přechodu k jinému poskytovateli služeb nezměněno.

Závěrem prosím přijměte omluvu za dlouhý časový interval k zaslání výsledků měření, způsobený vysokým počtem zpracovávaných žádostí.

S pozdravem

Ing. Pavel Semeneč v. r.  
ředitel odboru kontroly

Za správnost: Mgr. Martin Frouz, 24. 4. 2026

Vypraveno dne: 24. 4. 2026